Приложение 36

к протоколу заседания

Общественного совета

при Министерстве труда, занятости

и социальной защиты

Республики Коми

от 18.09.2017 № 5

**Предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности ГБУ РК «Республиканский Нижне-Одесский дом-интернат для престарелых и инвалидов» по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году**

1. Обеспечить 100% соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», требованиям законодательства (порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»).
2. Обеспечить качественную работу специалистов организации по подготовке ответов на обращения граждан, поступающих по электронной почте организации или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с требованиями законодательства. Усилить контроль за правильностью регистрации указанных обращений и подготовкой ответов в утвержденные законодательством сроки.
3. Усилить работу по информированию клиентов организации о работе организации, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг с целью повышения удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации.
4. Продолжить работу по обеспечению доступности организации и оказываемых ею услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающей к организации территории, входных зон. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.
5. Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии здания, помещений организации и территории, на которой она расположена.
6. Обеспечить повышение компетентности сотрудников центра, в том числе кадровой службы, по вопросам внедрения профессиональных стандартов в отрасли (соответствующая учеба по данной теме, разработка и реализация плана мероприятий по их внедрению и пр.).
7. Продолжить работу над созданием позитивного имиджа организации. Продвижение идеи положительного изменения качества жизни граждан в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания.
8. Усилить работу по повышению удовлетворенности клиентов организации условиями пребывания, в том числе путем улучшения материально-технического оснащения организации, качества питания, предоставления социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг, хранением личных вещей и формирования графика посещения родственниками с учетом пожеланий проживающих и родственников.
9. Повысить качество проводимых мероприятий, имеющих групповой характер.
10. Привлекать благотворителей (спонсоров) для предоставления социальных услуг получателям социальных услуг и активизировать работу по их привлечению к проведению мероприятий интерната.
11. Активизировать деятельность организации по участию в грантовых конкурсах по различным направлениям социального обслуживания, в том числе с привлечением некоммерческих организаций на условиях договоров о социальном партнерстве.
12. Повышать информационную открытость организации не только через качественную информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет», но и путем публикаций в республиканских печатных и электронных средствах массовой информации (об оказываемых услугах, применяемых технологиях социального обслуживания, инновациях, лучших сотрудниках и пр.).